

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Wypełniony formularz reklamacji powinien być złożony na piśmie wraz z reklamowanym towarem i dostarczony na adres:
Tomasz Stolpa Optimax
Sucha 4b ,41-200
Sosnowiec
z dopiskiem :Reklamacja

W przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany, wypełniony poprawnie formularz reklamacji wraz z dokumentacją fotograficzną oraz protokołem szkody spisany w obecności Podmiotu Doręczającego przesyłkę na adres:kontakt@betteryou.pl

2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu **14 dni roboczych** od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres: Tomasz Stolpa Optimax Sucha 4b ,41-200 Sosnowiec z dopiskiem :Reklamacja w oryginalnym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji. Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. W przypadku skorzystania z uprawnienia do usunięcia wady, wymiany towaru na wolny od wad, Sprzedający dokona ponownej dostawy reklamowanych towarów na adres wskazany w nagłówku reklamacji.
6. Nie uznaje się reklamacji związanej ze spożyciem towarów, których efekt i oddziaływanie na Klienta nie spełniło jego indywidualnych oczekiwań.
7. Zgodnie z obowiązującym powszechnie prawem, klientowi przysługuje w pierwszej kolejności prawo do wymiany towaru objętego wadą na towar wolny od wad, w przypadku braku możliwości spełnienia tego żądania przez Sprzedającego, klient może żądać zwrotu pieniędzy.

Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkować odrzuceniem reklamacji.

Data i podpis klienta

ADNOTACJE SPRZEDAWCY (wypełnia Sprzedawca)

Data otrzymania reklamacji:	Reklamacja uznana/nie uznana z następujących powodów:
Data rozpatrzenia reklamacji:	
Pieczętka i podpis sprzedawcy:	

